

**Revisión 8**  
**Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo**  
**en República Dominicana**  
**Documento de Proyecto**



*Al servicio  
de las personas  
y las naciones*

**Título del Proyecto:** "Contribuir a mejorar la entrega oportuna y eficiente de los Subsidios Sociales"

**Efecto(s) MANUD:** Para el año 2016 la población empobrecida se beneficia de un crecimiento económico y desarrollo social sostenible, con igualdad de oportunidades.

**Efecto(s) Esperado(s) del Programa de País:** Para el 2016, la población pobre se beneficia gracias a un crecimiento económico sostenible con igualdad de oportunidades.

**Producto(s) Esperados:** Se ha mejorado el alcance, la eficiencia, la transparencia y la eficacia del sistema de protección social y política social.

**Asociado en la Implementación:** Administradora de Subsidios Sociales

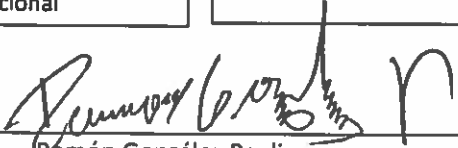
**Partes Responsables :** Administradora de Subsidios Sociales

**Objetivo de la Revisión**

El objetivo principal de esta revisión es visibilizar iniciativas importantes que se desarrollan desde el proyecto. El resto del documento no presenta ningún cambio adicional.

Periodo del Programa País:	2012-2016
Área del Resultado Clave:	Inclusión Social y Económica
Atlas Project ID:	60853
Fecha de Inicio:	Diciembre 2010
Fecha de Término:	Enero 2017
Fecha del PAC:	Noviembre 26, 2010
Modalidad de Gestión:	Implementación Nacional

Presupuesto Anterior	US\$10,027,100.57
Revisión No. 8:	US\$ 0.00
<b>Presupuesto Actualizado:</b>	<b>US\$10,027,100.57</b>

Aprobado por (Gobierno):  Fecha  
 Ramón González Paulino  
 Director General - Administradora de Subsidios Sociales

Aprobado por (PNUD):  Fecha  
 Lorenzo Jiménez de Luis  
 Representante Residente del PNUD

*Handwritten mark*

*Handwritten mark*

---

## I. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Desde el año 2004, el PNUD ha venido acompañando al Gobierno Dominicana en la ejecución de varias reformas en el pilar de asistencia social de la protección social en el país, relacionadas fundamentalmente con el fortalecimiento del Gabinete Social en lo que tiene que ver con el diseño y seguimiento a la política social; el establecimiento del Sistema Único de Beneficiarios, como mecanismos de identificación y focalización de la asistencia social a los grupos más vulnerables, el establecimiento de un mecanismo de pagos de subsidios sociales transparentes a través de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) y el diseño e implementación del primer programa de transferencia condicionada en el país, el Programa Solidaridad.

La Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) fue creada a finales del 2004, con autonomía técnica, administrativa y financiera, como la entidad responsable de administrar, unificar y ejecutar financieramente los recursos destinados a otorgar las ayudas a los beneficiarios de los distintos programas sociales.

Desde el año 2005, el PNUD, a través del proyecto No. 48538 ha acompañado el proceso de fortalecimiento institucional de dicha institución a fin de que la misma sea capaz de garantizar que los subsidios sociales sean entregados de manera oportuna y eficiente a los beneficiarios de los programas de asistencia social del Estado, así como de mejorar su capacidad de proveer servicio a los beneficiarios de los programas sociales, ampliar la cartera de subsidios sociales que maneja, así como también mantener el control de los procesos con los bancos, incluyendo la validación de pagos, generación de reportes, mantenimiento de las estadísticas, etc. entre otras áreas.

Para tales fines se han realizado una serie de actividades orientadas a la generación, incremento y consolidación de las capacidades administrativas y de gestión de sus recursos humanos, de sus sistemas y procedimientos, incluyendo su sistema de pagos con tecnología adaptada a la realidad dominicana, así como también ha una mejor definición de los roles de la ADESS que facilite su articulación con los otros entes con los que interactúa y se relaciona institucional y funcionalmente en el desarrollo de sus operaciones. El objetivo último de este acompañamiento ha sido que la ADESS pueda cumplir eficientemente todas las complejas actividades intrínsecas a su rol de administradora de los subsidios sociales que otorga el Estado Dominicano.

Estas actividades han coadyuvado a la elaboración de manuales de normas, procedimientos; control y supervisión de los diferentes procesos que se realizan en la entidad; el diseño e implementación del Plan Estratégico de la Institución; el diseño, desarrollo e implementación de una gestión de acuerdo de servicios, entre la ADESS y las entidades financieras que participan en el proceso de pago de los subsidios sociales, para mejorar los servicios que dichas entidades ofrecen; la elaboración y actualización de los reglamentos relacionados al funcionamiento de la red de abasto social, así como la elaboración de un programa de difusión e implementación del nuevo reglamento; mejora en la atención de los actuales beneficiarios y una capacidad de respuesta más eficiente, en los comercios adheridos a la red de abasto social, entre otros.

Hasta el momento, la ADESS administra 5,567 comercios adheridos a la Red de Abastecimiento Social (RAS) de los cuales 2,055 son propiedad de mujeres. Además, la ADESS gestiona 950, 174 tarjetas activas a través de las cuales se administran los distintos subsidios sociales. De este total, 616, 177 participantes tarjetahabientes son del sexo femenino.

Asimismo, 491,574 mil familias, es decir, dos de cada tres familias beneficiarias que reciben las Transferencias Condicionadas son encabezadas por mujeres y el 75,9% de estas jefas de hogares beneficiarias no tiene pareja.

Uno de los principales subsidios que gestiona la ADESS es “Comer es Primero” el cual otorga una ayuda económica mensual de ochocientos veinticinco pesos (RD\$825.00) a cada jefe o jefa de la familia beneficiaria para adquirir alimentos de acuerdo a una canasta básica determinada. De los 744,150 tarjetahabientes que reciben este subsidio, 493,613 son mujeres representando el 66.3% de la población beneficiaria.

Por otra parte, como resultado de la mejora en los procedimientos, procesos y supervisión, la ADESS ha incrementado de dos a 9 el número de subsidios sociales que son transferidos a través del Sistema de Pagos de los Subsidios Sociales, con lo que el número de transferencias entregadas a través del mismo pasó de menos de 600 millones de pesos en el 2005 a 24 mil millones en los últimos meses del 2010, los que son recibidos por cerca de 843,069 hogares en situación de pobreza.

En esta fase de expansión del Sistema de Pagos de los Subsidios Sociales la ADESS ha solicitado el apoyo del PNUD para llevar a cabo una serie de actividades, a fin de la entidad consolide su capacidad de entregar de manera oportuna, transparente y eficiente los subsidios sociales. Estas actividades incluyen fundamentalmente el apoyo para el inicio del proceso de licitación de las entidades financieras que tendrán a su cargo la transferencia de los subsidios a través de la Tarjeta Solidaridad, para el período 2012-2015, proceso que debe ser iniciado en el año 2011 a fin de asegurar que el mismo no interfiera con la entrega oportuna de los subsidios; acompañamiento a la entidad en el proceso de búsqueda y adecuación de sus nuevas instalaciones, a fin de que –dado el incremento en el número de subsidios, transferencias y beneficiarios que reciben subsidios a través de este sistema de pagos- la ADESS pueda ofrecer sus servicios de forma óptima y eficiente, así como la continuación del proceso de ampliación y supervisión de la red de abasto social y los servicios que las empresas privadas adheridas a la misma ofrecen a los tarjetahabientes.

En este sentido, este proyecto se enmarca tanto en la Estrategia Nacional de Desarrollo 2010-2030 bajo el eje 3 “Una sociedad cohesionada, con igualdad de oportunidades y bajos niveles de pobreza y desigualdad” dentro de su objetivo específico de “disminuir y aliviar la pobreza extrema mediante un efectivo y eficiente sistema de protección social, como en los lineamientos de la Política Social que implementa el Gobierno desde el año 2004, fundamentados en principios de equidad, eficiencia y consistencia a fin de contribuir a mejorar la equidad y las condiciones de vida de los grupos de menores ingresos del país.

II. MARCO DE RESULTADOS Y RECURSOS

Productos Esperados	Actividades Planificadas	Cronograma		Parte Responsable	Presupuesto Estimado		
		T1	T2		Fuente de Financiamiento	Descripción Presupuestaria	Cantidad U\$D
<b>Producto 1</b> <b>Mejorada la capacidad de la ADESS de entregar los subsidios de forma oportuna y eficiente.</b>  <b>Línea Base:</b> - La ADESS administra 8 subsidios en beneficio de 896.000 beneficiarios.  <b>Indicadores:</b> - % de incremento en la cantidad de subsidio pagados a través del SPSS. - % de incremento en el número de beneficiarios que utiliza el SPSS. - Número de capacitaciones en temas de género recibidas por el personal técnico y administrativos del proyecto.	Listas actividades de resultado y acciones asociadas  1. Adecuar la infraestructura física de las oficinas principales a fin de dotarlas para una eficiente operación  2. Adquirir vehículos para la flotilla de la Entidad. 3. Adquirir mobiliarios y equipos para las nuevas delegaciones de Santo Domingo Este y Santo Domingo Oeste. 4. Realizar la licitación de las Entidades Financieras participantes en el SPSS durante el período 2012-2016.				71300 - Consultores Nacionales	410,000.00	
		X	X	ADESS PNUD	71200 - Consultores Internacionales	90,000.00	
					72200 - Equipos	2,100,000.00	
		X	X	ADESS PNUD	72300 - Bienes y Suministros	151,000.00	
					72200 - Equipos	500,000.00	
		X	X	ADESS PNUD	72300 - Bienes y Suministros	45,000.00	
		X	X	ADESS PNUD	71300 - Consultor Nacional	200,000.00	

<b>Metas:</b> - Ampliar el número de subsidios sociales y de beneficiarios que utilizan el SPSS.  <b>Allineación al Plan estratégico del PNUD 2014-2017: Efecto 1, Producto 1.2.</b>	5. Dotar a la ADESS de parques suficientes para vehículos de empleados y visitantes.	X	X	ADESS PNUD	ADESS	73201 - Compra local parqueo y adecuación  74525 - Misceláneos	2,000,000.00  10,000.00
	6. Monitorear el cumplimiento de los Acuerdos de Servicios de las Entidades Financieras participantes en el SPSS.	X	X	ADESS PNUD	ADESS	71300 - Consultor Nacional	350,000.00
	7. Monitorear la eficacia y la calidad de los servicios ofrecidos a los beneficiarios por la Red de Abasto Social.	X	X	ADESS PNUD	ADESS	71200 - Consultor Internacional  71300 - Consultores Nacionales	100,000.00  920,000.00
	8. Capacitar y entrenar al personal de la ADESS para la mejora de la gestión de la ADESS, incluyendo el fortalecimiento de capacidades específicas en temas de género.	X	X	ADESS PNUD	ADESS	71200 - Consultores Internacionales  71300 - Consultores Nacionales  75700 - Talleres  71600 - Viajes  74500 - Misceláneos	129,588.94  395,000.00  382,500.00  112,500.00  497,443.89
	1.1 Adecuar la infraestructura física de las oficinas de las delegaciones La Altagracia, La Romana, Barahona, Espaillat, La Vega, Elías Piña,			ADESS PNUD	ADESS	71300 Consultores Nacionales  71200 Consultores Internacionales	***  ***

9

Montecristi, Samaná, Sánchez Ramírez, María Trinidad Sánchez, a fin de dotarlas para una eficiente operación.						72200 Equipos		433,400.00	
						72300 Bienes y Suministros		***	
1.2 Realizar encuesta de satisfacción de clientes (Beneficiarios Tarjetahabientes y comerciantes de la Red de Abastecimiento Social).						71300 Consultor Nacional	ADESS	97,826.09	
1.3 Formular el Plan Estratégico 2017-2021.						71300 Consultor Nacional	ADESS	15,217.39	
						71200 Consultor Internacional		6,521.74	
1.4 Entrega de tarjetas a beneficiarios de subsidios sociales.						71600 Viajes	ADESS	75,000.00	
1.5 Capacitar a comercios adheridos a la RAS.						75700 Talleres	ADESS	200,000.00	
							<b>SUBTOTAL 1</b>		<b>9,220,998.05</b>
							<b>Auditoría</b>		<b>38,060.20</b>
							<b>Recuperación de Costos Directos (DPC)</b>		<b>320,331.42</b>
							<b>SUBTOTAL 2</b>		<b>9,579,389.67</b>
							<b>GMS</b>		<b>447,710.90</b>
							<b>TOTAL</b>		<b>10,027,100.57</b>

III. **MULTIYEAR WORK PLAN – 2016**

Productos Esperados <i>Línea Base, Indicadores asociados y metas anuales</i>	Actividades Planificadas <i>Listas actividades de resultado y acciones asociadas</i>		Cronograma		Parte Responsable	Fuente de Financiamiento	Presupuesto Estimado 2015 (USD\$)	
	T1	T2	T1	T2			Descripción Presupuestaria	
<p><b>Producto 1</b> Mejorada la capacidad de la ADESS de entregar los subsidios de forma oportuna y eficiente.</p> <p><b>Línea Base:</b> - La ADESS administra 8 subsidios en beneficio de 896,000 beneficiarios.</p> <p><b>Indicadores:</b> - % de incremento en la cantidad de subsidio pagados a través del SPSS. - % de incremento en el número de beneficiarios que utiliza el SPSS. - Número de capacitaciones en temas de género recibidas por el personal técnico y administrativos del proyecto.</p> <p><b>Metas:</b> - Ampliar el número de subsidios sociales y de beneficiarios que utilizan el SPSS.</p>	X	X	X	X	ADESS PNUD	ADESS	72200 - Equipos	140,000.00
	X	X	X	X	ADESS PNUD	ADESS	73201 - Compra local parqueo y adecuación	1,875,000.00
	X	X	X	X	ADESS PNUD	ADESS	71300 - Consultor Nacional	2,173.91
	X	X	X	X	ADESS PNUD	ADESS	71600 - Viajes	50,000.00
							71200 Consultores Internacionales	15,217.39
							71300 Consultores Nacionales	7,608.70
		X	X		ADESS PNUD	ADESS	75700 Talleres	108,695.65
							71600 Viajes	11,956.52
						74500 Misceláneos	8,695.65	

Alineación al Plan estratégico del PNUD 2014-2017: Efecto 1, Producto 1.2.									
								72200 Equipos	433,400.00
1.2	Realizar encuesta de satisfacción de clientes (Beneficiarios de Tarjetahabientes y comerciantes de la Red de Abastecimiento Social).	X	X					71300 Consultor Nacional	97,826.09
1.3	Formular el Plan Estratégico 2017-2021.	X	X					71300 Consultor Nacional	15,217.39
								71200 Consultor Internacional	6,521.74
1.4	Entrega de tarjetas a beneficiarios de subsidios sociales.	X	X					71600 Viajes	75,000.00
1.5	Capacitar a comercios adheridos a la RAS.	X	X					75700 Talleres	200,000.00
<b>SUBTOTAL 1</b>									<b>3,047,313.04</b>
Auditoría									<b>6,001.80</b>
<b>Recuperación de Costos Directos (DPC)</b>									<b>91,599.45</b>
<b>SUBTOTAL 2</b>									<b>3,144,914.29</b>
GMS									<b>157,245.71</b>
<b>TOTAL</b>									<b>3,302,160.00</b>

4



